

---

**Royaume du Maroc**  
**Secrétariat d'État Auprès du Ministre du Tourisme et de**  
**l'Artisanat Chargé de l'Artisanat**

\*\*\*



**Appui aux PME de l'Artisanat**  
**pour améliorer leurs performances**  
**Catalogue des prestations**

## **5 catégories de prestations ont été définies pour permettre aux PME d'améliorer leurs performances**

---

**Mise à niveau technique**

**Mise à niveau commerciale et marketing**

**Amélioration de la gestion de l'entreprise**

**Traitement des demandes d'appui  
exceptionnelles**

**Veille et information**

# Catalogue des prestations pour l'amélioration des performances des PME

## Mise à niveau technique

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| <b>DESIGN</b>                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Conception et développement de collections de produits</li></ul>  |
| <b>PRODUCTION</b>              | <ul style="list-style-type: none"><li>• Diagnostic et amélioration des processus de production</li><li>• Assistance à la mise en œuvre des nouveaux processus de production :<ul style="list-style-type: none"><li>• Organisation de la chaîne de production</li><li>• Aide à la sélection et à la mise en place de nouveaux matériels / outils de production</li><li>• Etc.</li></ul></li><li>• Maîtrise des coûts énergétiques</li><li>• Maîtrise des déchets de l'entreprise</li></ul> |
| <b>MATIERES PREMIERES (MP)</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Gestion des approvisionnements des MP stratégiques :<ul style="list-style-type: none"><li>• Sélection de la MP</li><li>• Sélection des fournisseurs</li><li>• Optimisation des coûts</li><li>• Gestion et suivi des stocks</li></ul></li></ul>  |
| <b>EMBALLAGE</b>               | <ul style="list-style-type: none"><li>• Développement des emballages adaptés aux produits</li><li>• Gestion des approvisionnements d'emballage</li><li>• Définition des processus d'emballage</li></ul>   |
| <b>QUALITE</b>                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Assistance à la certification qualité et à la normalisation</li></ul>   |

# Catalogue des prestations pour l'amélioration des performances des PME

---

## Mise à niveau commerciale et marketing

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| <b>MARKETING</b>                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Etude de marché</li><li>• Stratégie Marketing : Produit, Prix, Place, Promotion</li></ul>   |
| <b>COMMERCIAL / DISTRIBUTION</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Définition et mise en œuvre de la Stratégie de commercialisation (réseau de points de vente, franchises...)</li><li>• Développement de consortia à l'export</li><li>• Développement de solutions de commerce électronique</li></ul> |

# Catalogue des prestations pour l'amélioration des performances des PME

## Amélioration de la gestion de l'entreprise

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>STRATEGIE</b>               | <ul style="list-style-type: none"><li>• Diagnostic stratégique et stratégie de développement</li><li>• Assistance à la mise en œuvre de la stratégie</li></ul>   |
| <b>PROCEDURES</b>              | <ul style="list-style-type: none"><li>• Diagnostic et refonte des procédures :<ul style="list-style-type: none"><li>• Administratives et financières</li><li>• Gestion du personnel</li><li>• Production</li><li>• Exportations</li><li>• Achats, approvisionnements et stocks</li></ul></li></ul> |
| <b>SYSTÈMES D'INFORMATION</b>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Schéma directeur informatique</li><li>• Sélection et mise en place de logiciels</li></ul>  |
| <b>ORGANISATION / RH</b>       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Diagnostic et refonte de l'organisation</li><li>• Evaluation des profils et plan de recrutement</li><li>• Plan de formation</li><li>• Mise en conformité sociale</li></ul>   |
| <b>COMPTABILITE / FINANCES</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Comptabilité analytique et contrôle de gestion</li><li>• Schéma comptable</li><li>• Optimisation des coûts</li></ul>   |
| <b>CONSEIL FINANCIER</b>       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Restructuration du haut de bilan</li><li>• Restructuration de la dette moyen et court termes</li></ul>   |

# Catalogue des prestations pour l'amélioration des performances des PME

## Traitement des demandes d'appui exceptionnelles

|   |  |
|---|--|
| <b>INTERVENTION AUPRÈS DES ADMINISTRATIONS ET DES AUTORITÉS LOCALES</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Recherche de zones d'activité industrielle ou de terrains</li><li>• Intermédiation pour l'obtention de permis de construire</li><li>• Intermédiation avec la Maison de l'Artisan, la Direction de la Formation...</li><li>• Etc.</li></ul>                             |
| <b>MISE EN CONTACT AVEC D'AUTRES ORGANISMES</b>                         | <ul style="list-style-type: none"><li>• Mise en contact avec des organismes spécifiques :<ul style="list-style-type: none"><li>• FODEP,</li><li>• OFPPT,</li><li>• MDA</li><li>• Autres</li></ul></li><li>• Mise à disposition de contacts de PME des la même filière ou de filières complémentaires</li></ul> |

## Veille et information

|  |
|--|
| <b>DESIGN DANS L'ARTISANAT</b>   |
| <b>OUTILS DE PRODUCTION ET ÉQUIPEMENTS ADAPTÉS AU SECTEUR</b>            |
| <b>TECHNOLOGIES ET SYSTÈMES D'INFORMATION ADAPTÉS AUX PME DU SECTEUR</b> |
| <b>ACTUALITÉ DE L'EMPLOI ET LA FORMATION POUR L'ARTISANAT</b>            |
| <b>ACTUALITÉ RÉGLEMENTAIRE ET FISCALE</b>                                |
| <b>ACTUALITÉ FINANCIÈRE POUR LES PME DU SECTEUR DE L'ARTISANAT</b>       |